

**Esiti sondaggio di gradimento del servizio di raccolta differenziata dei rifiuti Porta a Porta nel Comune di Castelnuovo Magra**

**E' favorevole alla raccolta del vetro porta a porta, con conseguente eliminazione delle campane stradali?**

Sì	84	71,80%
No	33	28,20%
	117	100,00%

**Come valuta globalmente l'esecuzione del servizio porta a porta offerto dal Comune di Castelnuovo Magra?**

non soddisfacente	2	0,80%
poco soddisfacente	8	3,00%
abbastanza soddisfacente	8	3,00%
soddisfacente	236	88,70%
molto soddisfacente	12	4,50%
	266	100,00%

**Rispetto alle sue aspettative iniziali, la qualità del servizio prestato è stata:**

non soddisfacente	1	0,40%
poco soddisfacente	12	4,60%
abbastanza soddisfacente	8	3,00%
soddisfacente	224	84,50%
molto soddisfacente	20	7,50%
	265	100,00%

**Ha mai usufruito del numero verde ACAM per segnalare disservizi?**

Sì	43	16,40%
No	219	83,60%
	262	100,00%

**Se sì, il servizio è stato soddisfacente?**

Sì	32	74,40%
No	11	25,60%
	43	100,00%

**Il disservizio è stato recuperato entro:**

24 ore	14	35,00%
48 ore	13	32,50%
72 ore	8	20,00%
non è stato recuperato	5	12,50%
	40	100,00%

**La legge impone di differenziare i rifiuti, al fine di preservare l'ambiente. Lei ritiene che su questo tema si stia facendo abbastanza?**

Per nulla	19	7,80%
abbastanza	157	64,60%
molto	67	27,60%
	243	100,00%

**Ritiene che il servizio porta a porta sia ben organizzato?**

No, per niente	1	0,40%
No, è ancora insufficiente	7	2,70%
Sì, ma è appena sufficiente	12	4,60%

## Foglio1

Sì, è discreto	218	82,90%
Sì, è buono	25	9,40%
	263	100,00%

**Ritiene utile la fornitura di un ulteriore mastello per plastica, metalli?**

Sì	76	33,30%
No	152	66,70%
	228	100,00%

**L'attuale frequenza di raccolta è soddisfacente?**

Sì	140	87,50%
No	20	12,50%
	160	100,00%

**Quanta attenzione pone alla differenziazione dei rifiuti prodotti quotidianamente?**

Nessuna	0	
Poca	0	
Sufficiente	19	11,70%
Discreta	92	56,00%
Molta	53	32,30%
	164	100,00%

**E' consapevole che il conferimento scorretto dei rifiuti o la mancata differenziazione degli stessi è sanzionabile e comunque comporta aumenti tariffari a causa della presenza di frazioni estranee nella raccolta?**

Sì	159	94,50%
No	9	5,50%
	168	100,00%

**Le è mai capitato che gli operatori non abbiano ritirato i rifiuti?**

Sì	66	35,90%
No	118	64,10%
	184	100,00%

**Ritiene che la quantità di sacchetti fornita sia sufficiente?**

Sì	140	74,40%
No	48	25,60%
	188	100,00%

**Sta utilizzando il servizio di conferimento presso l'Isola ecologica di via Carbone?**

Sì	144	76,20%
No	45	23,80%
	189	100,00%

**Se sì, come giudica questo servizio?**

non soddisfacente	8	5,90%
poco soddisfacente	16	11,80%
abbastanza soddisfacente	48	35,30%
soddisfacente	60	44,10%
molto soddisfacente	4	2,90%
	136	100,00%

Persone coinvolte: 266. Periodo di svolgimento: ottobre 2016/giugno 2017, in occasione di assemblee pubbliche e presso Palazzo Comunale. Modalità: somministrazione questionario.