

Contro l'abuso e il maltrattamento
nella Terza Età

• Un'iniziativa di Auser

Il progetto "Elder Abuse" (Abuso sugli anziani), promosso e attuato dall'Auser della Spezia con il sostegno finanziario dei fondi per l'8 per mille della Chiesa Valdese, è finalizzato alla prevenzione e al contrasto dell'abuso e del maltrattamento nella Terza Età, nei contesti domestici e istituzionalizzati, al fine di garantire agli anziani una vecchiaia serena e protetta.

• Uno sportello

Presso la nostra sede della Spezia, in via Parma 24, per sensibilizzare, informare, affrontare, sostenere e aiutare anziani, famiglie e istituzioni.

• Un punto di ascolto e aiuto

Un numero telefonico, 0187 513108, attivo dal 12 aprile 2021, il lunedì dalle 10:00 alle 12:00, il mercoledì dalle 15:00 alle 17:00 e il venerdì dalle 10:00 alle 12:00, per segnalare un abuso o un maltrattamento fisico, psicologico o finanziario, perpetrato ai danni di una persona anziana, fra le mura domestiche o in istituto.



Il servizio è attivo dal 12 aprile 2021, il lunedì dalle 10:00 alle 12:00, il mercoledì dalle 15:00 alle 17:00 e il venerdì dalle 10:00 alle 12:00



Auser La Spezia, via Parma 24 - tel. 0187.513108
email: ausersp@cdh.it - Seguici anche su Facebook

I maltrattamenti agli anziani

Le forme di abuso

Cosa facciamo

• Un problema urgente

I maltrattamenti agli anziani sono un urgente problema sociale e sanitario. Malgrado ci siano poche informazioni sulla diffusione degli abusi nella popolazione anziana, secondo l'Organizzazione Mondiale della Sanità circa 1 persona su 6 ha subito, nell'anno precedente, forme di abuso. Si tratta di un fenomeno sommerso che spesso rimane chiuso fra le mura domestiche o in quelle di strutture assistenziali.

• Un fenomeno difficile da rilevare

L'abuso sugli anziani è difficile da rilevare: molti segnali sono impercettibili e spesso la vittima è poco propensa, o incapace, di far emergere l'abuso. Le vittime possono nascondere l'abuso per la vergogna, la paura di rappresaglie o il desiderio di proteggere l'aggressore. Talvolta, poi, quando le vittime dell'abuso cercano aiuto, ricevono purtroppo risposte inadeguate che considerano le loro lamentele come forme di confusione, paranoia o demenza.

• Abuso, pregiudizio, discriminazione

L'abuso sugli anziani può essere più o meno intenzionale e riguarda non solo il maltrattamento fisico, ma anche quello psicologico ed emotivo, sessuale, finanziario e farmacologico. Non dimentichiamo che anche la discriminazione e i pregiudizi a causa dell'età avanzata debbano considerarsi chiare forme di abuso.

• Maltrattamento fisico

Infliggere schiaffi, calci o lesioni, legare o privare di un bisogno fondamentale.

• Maltrattamento emotivo

Causare dolore mentale, angoscia, umiliare, intimidire o minacciare.

• Abuso sessuale

Contatti sessuali non consensuali.

• Abuso finanziario

Estorsioni, furti o truffe, eredità anticipate, firme forzate.

• Maltrattamento medico

Eccessiva somministrazione di farmaci o privazione dei medicinali necessari.

• Maltrattamento civico

Mancanza di rispetto per la personalità dell'anziano, attitudini pregiudiziali, azioni di discriminazione, pratiche istituzionali che favoriscono uno stereotipo negativo sugli anziani (ageismo).

• Negligenza e incuria

Abbandono di un anziano vulnerabile da parte di chi si sia assunto la responsabilità della cura o della custodia della persona.

• Sensibilizzazione

della comunità ad un fenomeno ancora sommerso nel nostro Paese.

• Formazione

di volontari e operatori che lavorano a stretto contatto con gli anziani.

• Gestione

di uno sportello di emergenza telefonica a supporto delle richieste di aiuto.

• Supporto

Gli operatori dell'Auser della Spezia, opportunamente formati e affiancati da professionisti (psicologa, assistente sociale, medico, avvocato), daranno un seguito alle chiamate, offrendo supporto e accompagnamento specifici.

• Sperimentazione

Interventi in stretta collaborazione con tutte quelle istituzioni, servizi e organizzazioni del territorio spezzino che contribuiscono alla prevenzione e contrasto del fenomeno, dove ciascuno, per le proprie competenze, possa apportare un aiuto concreto.